

PLAN DE DESARROLLO LOCAL

PROGRAMA BARRIOS EN ACCION – ESTRATEGIA ACTIVACION BARRIAL

Nombre del barrio	Comuna	Región
Barrio Centro – Junta Vecinal N°30	ARICA	ARICA Y PARINACOTA

❖ ACTORES COMUNITARIOS E INSTITUCIONALES





NOMBRE AGRUPACIÓN	TIPO DE AGRUPACIÓN /INSTITUCIÓN	NIVEL DE PARTICIPACIÓN EN EL PLAN DE TRABAJO COMUNITARIO	¿A QUÉ NOS COMPROMETEMOS COMO AGRUPACIÓN/INSTITUCIÓN PARA AVANZAR EN EL PTC?
Junta Vecinal N°30	Organización Comunitaria Territorial	Medio	Participar activamente del proceso, asistiendo a las convocatorias.

Es importante que esta información sea construida de manera participativa, en la cual se ponga en valor la opinión de los actores comunitarios.

❖ ANTECEDENTES: RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Principales problemas identificados por la comunidad (por ámbito o dimensión)	
PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA	DIMENSIÓN
Alto índice delictual en el sector	<ul style="list-style-type: none">• Dimensión Social – Humana• Dimensión Institucional
Consumo de sustancias ilícitas en el sector	<ul style="list-style-type: none">• Dimensión Social – Humana• Dimensión Institucional
Inexistencia de protocolos de acción comunitaria	<ul style="list-style-type: none">• Dimensión Social - Humana
Problemas de Comunicación y solidaridad entre vecinos	<ul style="list-style-type: none">• Dimensión Social - Humana
Falta de acción por parte de Carabineros	<ul style="list-style-type: none">• Dimensión Institucional
Problemas de iluminación en puntos específicos del barrio	<ul style="list-style-type: none">• Dimensión Institucional
Vehículos mal estacionados que no son fiscalizados	<ul style="list-style-type: none">• Dimensión Institucional
Múltiples microbasurales los días domingo	<ul style="list-style-type: none">• Dimensión Social – Humana• Dimensión Institucional
Priorización de esos problemas (por orden de importancia para la comunidad)	
PROBLEMÁTICAS PRIORIZADAS POR LA COMUNIDAD	
1. Alto índice delictual en el sector	
2. Consumo de sustancias ilícitas en el sector	
3. Falta de acción por parte de Carabineros	
4. Múltiples microbasurales los días domingo	
5. Inexistencia de protocolos de acción comunitaria	
6. Problemas de Comunicación y solidaridad entre vecinos	
7. Problemas de iluminación en puntos específicos del barrio	
8. Vehículos mal estacionados que no son fiscalizados	
Principales Conclusiones	
Mediante la intervención realizada en el territorio a través de la participación comunitaria, se identifican diversas problemáticas entorno al diagnóstico participativo aplicado en el barrio, surgiendo necesidades vinculadas a la inexistencia de protocolos de acción y problemas de comunicación entre vecinos, problemas de iluminación, vehículos mal estacionados, presencia	



de microbasurales al ser un sector de alta afluencia comercial, sumado a los sucesos delictivos y diversas conductas antisociales identificadas por los propios vecinos participantes. Dichas situaciones han aumentado la sensación de inseguridad en la comunidad, desincentivando el uso prosocial de sus espacios. Por ello, es que las iniciativas surgidas a nivel comunitario van orientadas a recuperar los espacios comunes y a disminuir la sensación de inseguridad que afecta a las familias del sector.

Sumado a lo anterior, es preciso señalar que en cada una de las iniciativas que se presentan a continuación, se busca promover la autogestión de la comunidad, el trabajo mancomunado como organización y el fortalecimiento del trabajo en red, a fin de mejorar la cooperación horizontal y participativa entre agentes públicos, privados y de la sociedad civil, considerando un enfoque territorial.

❖ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

IMAGEN OBJETIVO U OBJETIVO ESTRATÉGICO POR PILAR O AMBITO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS PILAR COMUNIDAD	1. Fomentar el capital comunitario y fortalecer la identidad barrial, a través de medidas que mejoren la percepción de inseguridad ciudadana ante situaciones de riesgo existentes en el barrio.
OBJETIVO ESTRATÉGICO PILAR FAMILIA	2. Potenciar y hacer más efectiva la acción de las organizaciones sociales e instituciones, a fin de disminuir la inseguridad ciudadana, mediante el fortalecimiento de factores protectores para la comunidad y sus familias.

❖ ANALISIS DE PROBLEMAS

OBJETIVO ESTRATEGICO	ANALISIS DE PROBLEMAS (indicando los problemas centrales, causas y consecuencias)	ANALISIS DE SOLUCIONES (indicando las principales acciones a desarrollar para resolver los problemas)
Fomentar el capital comunitario y fortalecer la identidad barrial, a través de medidas que mejoren la percepción de inseguridad ciudadana ante situaciones de riesgo existentes en el barrio.	El consumo de drogas y alcohol existentes en la comunidad, dice relación directa a la presencia de personas en situación de calle y/o que ejercen diversas conductas delictuales . Esto genera una permanente percepción de inseguridad por parte de los vecinos del barrio, provocando un miedo permanente en la comunidad, debiendo hacer uso de restricciones horarias, no pudiendo salir de sus hogares con normalidad.	-Instalación de cámaras de seguridad comunitarias en los puntos más vulnerables del barrio. Previamente se realizará un mapeo de los puntos más riesgosos reconocidos por los propios vecinos. -Instalación de focos con sensor de movimiento. -Instalación de letreros con enunciados como “Comunidad organizada ante la delincuencia” u otro similar definido por los vecinos del sector. -Solicitar a través de la Oficina DIPRESH Dirección de Prevención y Seguridad Humana, que la



		Central de Monitoreo Integrado realice una charla sobre la “Operatividad de las cámaras de vigilancia”
Potenciar y hacer más efectiva la acción de las organizaciones sociales e instituciones, a fin de disminuir la inseguridad ciudadana, mediante el fortalecimiento de factores protectores para la comunidad y sus familias.	La falta de acción por parte de Carabineros dice relación al desconocimiento que tienen los vecinos respecto al uso del Fono Denuncias y proceso que esto conlleva a beneficio del barrio.	-Charla con Carabineros, a través de su Oficina de Integración Comunitaria, para la difusión del Fono Denuncias e informar de los pasos a seguir respecto a diversas situaciones de riesgo.
Potenciar y hacer más efectiva la acción de las organizaciones sociales e instituciones, a fin de disminuir la inseguridad ciudadana, mediante el fortalecimiento de factores protectores para la comunidad y sus familias.	Múltiples microbasurales los días domingo: Producto a que corresponde a un barrio con alta afluencia comercial, existen puntos en los cuales se realiza acumulación excesiva de basura. Si bien el camión recolector municipal retira dichos residuos de lunes a sábado, los vecinos advierten que los domingos es extremadamente notoria la acumulación debido especialmente a los desperdicios que dejan los comerciantes de la feria dominical. Esta situación genera un aspecto insalubre a un barrio perteneciente al casco antiguo de la ciudad y por ende turísticamente prioritario.	-Gestión mediante carta dirigida al alcalde, la cual deberá ser entregada por la organización vecinal, respaldada por FOSIS y la ONG, en la cual se indique las iniciativas comunitarias que se están llevando a cabo a través de este programa, como la instalación de letreros respecto a las multas por botar basura en lugares no aptos. Ante lo cual se requerirá el apoyo municipal en complemento, exponiendo lo sumamente necesario que es contar con mayor fiscalización. Se adjuntará detalle de los puntos identificados como de riesgo junto a fotografías. -Instalación de puntos limpios o contenedores de reciclaje con apoyo de institución privada. Previamente se deberá confirmar a la empresa, de qué manera se retirarán los residuos, tales como botellas plásticas. -Instalación de letrero informando multas por dejar basura acumulada en espacios públicos
Fomentar el capital comunitario y fortalecer la identidad barrial, a través de medidas que mejoren la percepción de inseguridad ciudadana ante situaciones de riesgo existentes en el barrio.	La inexistencia de protocolos de acción ante diversas situaciones de riesgo, hace que las personas desconozcan la forma de operar o actuar frente a algún delito y/o conducta antisocial.	- Realizar Taller de “Aplicación de buenas prácticas vecinales y protocolos de acción” -Entregar Manual del Buen Vecino a los participantes del barrio
Fomentar el capital comunitario y fortalecer la identidad barrial, a través de medidas que mejoren la percepción de inseguridad ciudadana ante situaciones de riesgo existentes en el barrio.	El problema de Comunicación y Solidaridad entre vecinos , también es visualizado como un tema fundamental de ser abordado, con el objetivo de tener un afrontamiento adecuado ante situaciones que ponen en riesgo a la	-Charlas de Resolución de Conflictos a través de la Oficina de Mediación vecinal dependiente de la Municipalidad



	comunidad.	
Potenciar y hacer más efectiva la acción de las organizaciones sociales e instituciones, a fin de disminuir la inseguridad ciudadana, mediante el fortalecimiento de factores protectores para la comunidad y sus familias.	Una situación recurrente, es el <i>problema de iluminación en puntos específicos del barrio</i> , lo cual facilita el encuentro de personas antisociales que usualmente delinquen y se drogan, generando una sensación de inseguridad permanente en los vecinos.	-Gestión mediante una carta dirigida a la Oficina de Enlace Comunitario, a fin de exponer los diversos riesgos existentes a nivel de seguridad ciudadana en el barrio, siendo fundamental la instalación o mejoras de iluminarias en los diversos puntos identificados por los propios vecinos. Esta carta deberá ser dirigida por la organización vecinal, pero que estará respaldada por FOSIS y la ONG. Se adjuntará detalle de los puntos identificados como de riesgo junto a fotografías.
Potenciar y hacer más efectiva la acción de las organizaciones sociales e instituciones, a fin de disminuir la inseguridad ciudadana, mediante el fortalecimiento de factores protectores para la comunidad y sus familias.	El <i>problema de vehículos mal estacionados que no son fiscalizados</i> , es un inconveniente recurrente que visualizan los vecinos, lo cual se interpone notablemente en su bienestar comunitario. Muchos no pueden sacar sus propios vehículos desde sus hogares o simplemente algunos estacionan en espacios que dificultan el tránsito de personas con discapacidad o de la tercera edad.	-Gestión mediante carta dirigida al alcalde, la cual deberá ser entregada por la organización vecinal y respaldada por FOSIS y la ONG, en donde se solicite mayor fiscalización en calles específicas que deben ser protegidas al pertenecer a un barrio histórico entorno al casco antiguo de la ciudad. En esta misma instancia, requerir la implementación de “corrales” para que en casos determinados, puedan moverse estos vehículos que continuamente cometen dicha infracción.



❖ SOLUCIONES PROPUESTAS EN EL PLAN DE TRABAJO COMUNITARIO

Problema priorizado	Descripción	Principales afectados	Qué elementos del problema están al alcance de resolver por la comunidad	Qué elementos del problema están fuera del alcance comunitario	SOLUCIONES / INICIATIVAS PROPUESTAS PARA ABORDARLO
1. Alto índice delictual en el sector	Los sucesos delictivos asociados al consumo problemático de sustancias han aumentado la sensación de inseguridad en la comunidad, desincentivando el uso prosocial de sus espacios.	Comunidad en general del barrio centro	<ul style="list-style-type: none">*Reducir la sensación de inseguridad mediante iniciativas comunitarias*Realizar las denuncias	<ul style="list-style-type: none">*Acabar con el problema de la delincuencia*Que las instituciones involucradas en la detención y formalización, logren a través de sus acciones, disminuir el nivel de delincuencia en el sector	<ul style="list-style-type: none">-Instalación de cámaras de seguridad comunitarias en los puntos más vulnerables del barrio. Previamente se realizará un mapeo de los puntos más riesgosos reconocidos por los propios vecinos.-Solicitar a través de la Oficina DIPRESH Dirección de Prevención y Seguridad Humana, que la Central de Monitoreo Integrado realice una charla sobre la “Operatividad de las cámaras de vigilancia”
2.Consumo de sustancias ilícitas en el sector	Se logra evidenciar un alto consumo de alcohol y sustancias ilícitas en la vía pública, tanto por algunos vecinos del sector como personas en situación de calle con problemas de adicción.	Comunidad en general del barrio centro	<ul style="list-style-type: none">*Reducir la sensación de inseguridad mediante iniciativas comunitarias*Realizar las denuncias	<ul style="list-style-type: none">*Acabar con el problema de la drogadicción*Que las instituciones involucradas en la detención y formalización, logren a través de sus acciones, disminuir la presencia de drogadicotos en el sector.	<ul style="list-style-type: none">-Instalación de focos con sensor de movimiento.-Instalación de letreros con enunciados como “Comunidad organizada ante la delincuencia” u otro similar definido por los vecinos del sector.
3.Falta de acción por parte de Carabineros	Se visualiza escasa acción de Carabineros en el sector debido al desconocimiento que tienen los vecinos respecto al fono denuncias y protocolos existentes ante situaciones de riesgo.	Comunidad en general del barrio centro	<ul style="list-style-type: none">*Promover y difundir el uso del Fono Denuncias	<ul style="list-style-type: none">*Que Carabineros actúe de manera oportuna frente a situaciones que así lo requieran	<ul style="list-style-type: none">-Charla con Carabineros, a través de su Oficina de Integración Comunitaria, para la difusión del Fono Denuncias e informar de los pasos a seguir respecto a diversas situaciones de riesgo.



4 .Múltiples microbasurales los días domingo	Esta problemática se acentúa los días domingo debido a la alta presencia de comerciantes de Feria Dominical, visualizándose un entorno bastante insalubre tanto para la comunidad en general, como para los turistas que visitan el barrio centro de la ciudad.	Comunidad en general del barrio centro	*Promover iniciativas comunitarias que procuren mejorar la recolección excesiva de residuos	*Que la Municipalidad disponga de turnos de recolección de basura para los días domingo	<p>-Gestión mediante carta dirigida al alcalde, la cual deberá ser entregada por la organización vecinal, respaldada por FOSIS y la ONG, en la cual se indique las iniciativas comunitarias que se están llevando a cabo a través de este programa, como la instalación de letreros respecto a las multas por botar basura en lugares no aptos. Ante lo cual se requerirá el apoyo municipal en complemento, exponiendo lo sumamente necesario que es contar con mayor fiscalización. Se adjuntará detalle de los puntos identificados como de riesgo junto a fotografías.</p> <p>-Instalación de puntos limpios o contenedores de reciclaje con apoyo de institución privada. Previamente se deberá confirmar a la empresa, de qué manera se retirarán los residuos, tales como botellas plásticas.</p> <p>-Instalación de letrero informando multas por dejar basura acumulada en espacios públicos</p>
5. Inexistencia de protocolos de acción comunitaria	Los vecinos del sector no cuentan con protocolos de acción establecidos ante diversas problemáticas o situaciones de riesgo.	Comunidad en general del barrio centro	*Promover el uso del Manual del Buen Vecino, como herramienta fundamental al momento de accionar frente a diversas situaciones	*Que los vecinos realmente apliquen o pongan en práctica los protocolos definidos en el manual	<p>- Realizar Taller de “Aplicación de buenas prácticas vecinales y protocolos de acción”</p> <p>-Entregar Manual del Buen Vecino a los participantes del barrio</p>



6. Problemas de Comunicación y solidaridad entre vecinos	Los vecinos tienen escasa comunicación entre si, mostrándose poco solidarios e individualistas frente a situaciones que implican un accionar en común.	Comunidad en general del barrio centro	*Promover el uso del Manual del Buen Vecino, poniendo en prácticas las buenas relaciones interpersonales, utilizando técnicas de resolución de conflictos	*Que la Oficina de Mediación Vecinal cuente con la disposición de implementar charla sobre “Resolución de Conflictos”	-Charlas de Resolución de Conflictos a través de la Oficina de Mediación vecinal dependiente de la Municipalidad
7.Problemas de iluminación en puntos específicos del barrio	Existen variedad de puntos escasamente iluminados en el barrio centro, los cuales son utilizados como foco de encuentro para drogadictos, delincuentes y gente en situación de calle.	Comunidad en general del barrio centro	*Gestionar como organización territorial con las instituciones pertinentes	*Que la Municipalidad se haga cargo eficientemente de la problemática, disminuyendo así los puntos de riesgo que transmiten inseguridad a la comunidad	-Gestión mediante carta dirigida a la Oficina de Enlace Comunitario, exponiendo los diversos riesgos existentes a nivel de seguridad ciudadana en el barrio, siendo fundamental la instalación o mejoras de iluminarias en los diversos puntos identificados por los propios vecinos. Esta carta deberá ser dirigida por la organización vecinal, pero que estará respaldada por FOSIS y la ONG. Se adjuntará detalle de los puntos identificados como de riesgo junto a fotografías.
8.Vehículos mal estacionados que no son fiscalizados	Variedad de vehículos mal estacionados se ubican fuera de los hogares de vecinos, muchos de estos son de tercera edad e dificultad en acceso.	Comunidad en General del barrio centro	*Dar a conocer esta problemática a la entidad pertinente	*Que la Municipalidad aumente sus fiscalizaciones, disminuyendo esta problemática en el sector	Gestión mediante carta dirigida al alcalde, la cual deberá ser entregada por la organización vecinal y respaldada por FOSIS y la ONG, en donde se solicite mayor fiscalización en calles específicas que deben ser protegidas al pertenecer a un barrio histórico entorno al casco antiguo de la ciudad. En esta misma instancia, requerir la implementación de “corrales” para que en casos determinados, puedan moverse estos vehículos que continuamente cometen esa falta.



❖ ANALISIS PARA LA PRIORIZACION DE LAS INICIATIVAS

	Corto plazo	Mediano plazo	Largo plazo
Alta relevancia	<p>-Instalación de cámaras de seguridad comunitarias en los puntos más vulnerables del barrio. Previamente se realizará un mapeo de los puntos más riesgosos reconocidos por los propios vecinos.</p> <p>-Instalación de focos con sensor de movimiento.</p> <p>-Instalación de letreros con enunciados como “Comunidad organizada ante la delincuencia” u otro similar definido por los vecinos del sector.</p> <p>- Realizar Taller de “Aplicación de buenas prácticas vecinales y protocolos de acción”</p> <p>-Entregar Manual del Buen Vecino a los participantes del barrio</p>	<p>-Solicitar a través de la Oficina DIPRESH Dirección de Prevención y Seguridad Humana, que la Central de Monitoreo Integrado realice una charla sobre la “Operatividad de las cámaras de vigilancia”</p> <p>-Charla con Carabineros, a través de su Oficina de Integración Comunitaria, para la difusión del Fono Denuncias e informar de los pasos a seguir respecto a diversas situaciones de riesgo.</p>	
Mediana relevancia	<p>-Instalación de letrero informando multas por dejar basura acumulada en espacios públicos</p> <p>-Charlas de Resolución de Conflictos a través de la Oficina de Mediación vecinal dependiente de la Municipalidad</p> <p>-Gestión mediante entrega de carta dirigida al alcalde, la cual deberá ser dirigida por la organización vecinal y respaldada por FOSIS y la ONG. Se adjuntará detalle de los puntos identificados como de riesgo junto a fotografías (Problemática de microbasurales)</p>	<p>-Gestión mediante entrega de carta dirigida al alcalde, la cual deberá ser dirigida por la organización vecinal, respaldada por FOSIS y la ONG. Se adjuntará detalle de los puntos identificados como de riesgo junto a fotografías (Problemática de Vehículos mal estacionados)</p> <p>-Instalación de puntos limpios o contenedores de reciclaje con apoyo de institución privada. Previamente se deberá confirmar a la empresa, de qué manera se retirarán los residuos, tales como botellas plásticas.</p> <p>-Gestión mediante una carta dirigida a la Oficina de Enlace Comunitario, a fin de exponer los diversos riesgos existentes a nivel de seguridad ciudadana en el barrio, siendo fundamental la instalación o mejoras de iluminarias en los diversos puntos identificados por los propios vecinos.</p>	



Baja relevancia			
-----------------	--	--	--

❖ LISTADO PRIORIZADO DE INICIATIVAS

Orden de prioridad	Nombre Iniciativa
1.	Instalación de cámaras de seguridad comunitarias en los puntos más vulnerables del barrio. Previamente se realizará un mapeo de los puntos más riesgosos reconocidos por los propios vecinos.
2.	Solicitar a través de la Oficina DIPRESH Dirección de Prevención y Seguridad Humana, que la Central de Monitoreo Integrado realice una charla sobre la “Operatividad de las cámaras de vigilancia”
3.	Instalación de focos con sensor de movimiento.
4.	Instalación de letreros con enunciados como “Comunidad organizada ante la delincuencia” u otro similar definido por los vecinos del sector.
5.	Charla con Carabineros, a través de su Oficina de Integración Comunitaria, para la difusión del Fono Denuncias e informar de los pasos a seguir respecto a diversas situaciones de riesgo.
6.	Gestión mediante carta dirigida al alcalde, la cual deberá ser entregada por la organización vecinal, respaldada por FOSIS y la ONG, en la cual se indique las iniciativas comunitarias que se están llevando a cabo a través de este programa, como la instalación de letreros respecto a las multas por botar basura en lugares no aptos. Ante lo cual se requerirá el apoyo municipal en complemento, exponiendo lo sumamente necesario que es contar con mayor fiscalización.
7.	Instalación de puntos limpios o contenedores de reciclaje con apoyo de institución privada. Previamente se deberá confirmar a la empresa, de qué manera se retirarán los residuos, tales como botellas plásticas.
8.	Instalación de letrero informando multas por dejar basura acumulada en espacios públicos
9.	Realizar Taller de “Aplicación de buenas prácticas vecinales y protocolos de acción”
10.	Entregar Manual del Buen Vecino a los participantes del barrio
11.	Charlas de Resolución de Conflictos a través de la Oficina de Mediación vecinal dependiente de la Municipalidad
12.	Gestión mediante una carta dirigida a la Oficina de Enlace Comunitario, a fin de exponer los diversos riesgos existentes a nivel de seguridad ciudadana en el barrio, siendo fundamental la instalación o mejoras de iluminarias en los diversos puntos identificados por los propios vecinos.
13.	Gestión mediante carta dirigida al alcalde, la cual deberá ser entregada por la organización vecinal y respaldada por FOSIS y la ONG, en donde se solicite mayor fiscalización en calles específicas que deben ser protegidas al pertenecer a un barrio histórico entorno casco antiguo de la ciudad. En esta misma instancia, requerir la implementación de “corrales” para que en casos determinados, puedan moverse estos vehículos que continuamente cometen dicha infracción.

ACCIONES /ACTIVIDADES	Actor Responsable	Recursos comprometidos	MES: 1	MES: 2	MES: 3	MES: 4	MES: 5	MES: 6	MES: 7	MES: 8	MES: 9	MES: 10	MES: 11
Instalación de cámaras de seguridad comunitarias en los puntos más vulnerables del barrio. Previamente se realizará un mapeo de los puntos más riesgosos reconocidos por los propios vecinos.	FOSIS, Representantes de la comunidad y equipo Ejecutor	Financiamiento FOSIS					X	X	X	X			
Solicitar a través de la Oficina DIPRESH Dirección de Prevención y Seguridad Humana, que la Central de Monitoreo Integrado realice una charla sobre la “Operatividad de las cámaras de vigilancia”	Funcionarios oficina municipal y equipo ejecutor	No involucra financiamiento					X	X	X	X			
Instalación de focos con sensor de movimiento.	FOSIS, representantes de la comunidad y equipo ejecutor	Financiamiento FOSIS					X	X	X	X			
Instalación de letreros con enunciados como “Comunidad organizada ante la delincuencia” u otro similar definido por los vecinos del sector.	FOSIS, Representantes de la comunidad y equipo Ejecutor	Financiamiento FOSIS					X	X	X	X			
Charla con Carabineros, a través de su Oficina de	Carabineros, Representantes	Sin recursos involucrados.					X	X	X	X			

[illegible]

[illegible]

Fecha de entrega/presentación del Plan : 28 / 12 / 2022

JUNTA VECINAL DE JUNON 30
 P. 34 F.F. 5X1111969
 65-179470-6 ARICA

Nombre y firma Representante Grupo Motor

Nombre y Firma del Ejecutor

Nombre y Firma del Coordinador/a Barrial